



MUNICÍPIO DE SÃO GERALDO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua 21 de Abril, nº 19, Centro - São Geraldo - CEP 36.530-000

CNPJ: 18.137.935/0001-80 – Tel.: (32)3556-1215 ou 1471



ANEXO I-A – ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1. INFORMAÇÕES PRELIMINARES – PREVISÃO NO PCA (PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL)

Fundamentação: II - demonstração da previsão da contratação no plano de contratações anual, sempre que elaborado, de modo a indicar o seu alinhamento com o planejamento da Administração; (Inciso II do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)

Selecionar a categoria que se enquadra o ETP: Contratação de serviços comuns sem dedicação de mão de obra exclusiva

A demanda não está prevista no PCA (Plano de Contratações Anual) 2026, devido a sua não elaboração.

2. ÁREA(S) REQUISITANTE(S)

Fundamentação: Identificação da área requisitante a fim de sanar quaisquer dúvidas referentes ao preenchimento dos preceitos legais;

Identificação da área requisitante – responsável pela pasta:

Felício Rodrigues da Silva

Secretaria Municipal de Saúde

3. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE E PROBLEMA A SER RESOLVIDO

Fundamentação: Descrição da necessidade da contratação, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público. (Inciso I do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)

A presente contratação tem por objeto a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de assessoramento e acompanhamento de pacientes encaminhados para atendimentos de média e alta complexidade, com a finalidade de acompanhar os processos de marcação de consultas especializadas, realização de procedimentos médicos, exames e internações hospitalares, destinados a pacientes do município encaminhados para Belo Horizonte e demais cidades do Estado de Minas Gerais localizadas fora da macro região da Zona da Mata, conforme descritivos técnicos e demais especificações constantes nos documentos que instruem o processo administrativo.

A necessidade da contratação decorre da organização do Sistema Único de Saúde – SUS, que estabelece a prestação dos serviços de saúde por meio de redes regionalizadas e hierarquizadas, nas quais determinados atendimentos especializados, procedimentos de maior complexidade e tratamentos específicos não se encontram disponíveis na rede municipal ou regional, exigindo o encaminhamento dos pacientes para centros de referência localizados em municípios de maior porte.

Nesse contexto, o encaminhamento de pacientes para tratamento fora do domicílio exige acompanhamento contínuo dos processos de regulação e agendamento, bem como interação com hospitais, clínicas especializadas e unidades de saúde responsáveis pela execução dos procedimentos, a fim de assegurar que as consultas, exames, cirurgias e internações ocorram conforme as autorizações e agendamentos realizados pelos sistemas de regulação do SUS.

Além disso, considerando a distância geográfica entre o Município e os centros especializados de atendimento, bem como o elevado fluxo de pacientes encaminhados para essas localidades, torna-se necessária a



MUNICÍPIO DE SÃO GERALDO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua 21 de Abril, nº 19, Centro - São Geraldo - CEP 36.530-000

CNPJ: 18.137.935/0001-80 – Tel.: (32)3556-1215 ou 1471



disponibilização de apoio especializado para acompanhamento administrativo e assistencial dessas demandas, garantindo maior eficiência no acompanhamento das marcações, confirmação de agendas médicas, orientação aos pacientes e suporte no fluxo de atendimento junto às unidades hospitalares.

A contratação de empresa especializada permitirá à Administração Municipal aperfeiçoar o controle e acompanhamento das demandas de saúde encaminhadas para outras localidades, proporcionando maior organização administrativa, agilidade na comunicação com os prestadores de serviços de saúde e melhor assistência aos pacientes encaminhados para atendimento de média e alta complexidade.

Dessa forma, a contratação pretendida visa assegurar suporte técnico e administrativo adequado ao fluxo de encaminhamentos realizados pela Secretaria Municipal de Saúde, garantindo maior eficiência na gestão dos atendimentos realizados fora do município, em conformidade com as diretrizes da política pública de saúde e com os princípios que regem a Administração Pública previstos na Lei nº 14.133.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Fundamentação: Descrição dos requisitos necessários e suficientes à escolha da solução. (inciso III do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021).

Para a adequada execução dos serviços de assessoramento e acompanhamento de pacientes encaminhados para atendimentos de média e alta complexidade em outros municípios, a futura contratação deverá observar requisitos técnicos, operacionais e administrativos mínimos, visando garantir a eficiência na prestação do serviço e o adequado atendimento às demandas da Secretaria Municipal de Saúde.

Inicialmente, a empresa a ser contratada deverá possuir regularidade jurídica, fiscal e trabalhista, bem como atender a todas as exigências de habilitação previstas na legislação aplicável, especialmente aquelas estabelecidas na Lei nº 14.133.

No que se refere à qualificação técnica, a empresa deverá comprovar experiência na prestação de serviços compatíveis ou similares ao objeto da contratação, mediante apresentação de atestados de capacidade técnica emitidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, que evidenciem a aptidão para o desempenho das atividades de assessoramento, acompanhamento administrativo ou suporte em serviços relacionados à gestão de atendimentos de saúde ou atividades correlatas.

A contratada deverá disponibilizar equipe capacitada para execução dos serviços, composta por profissionais aptos a realizar o acompanhamento das demandas encaminhadas pela Secretaria Municipal de Saúde, incluindo atividades como acompanhamento de marcação de consultas especializadas, confirmação de procedimentos, acompanhamento de internações hospitalares, interlocução com unidades de saúde e prestação de informações aos pacientes ou responsáveis, sempre em conformidade com as orientações da Administração.

Também deverá ser assegurada capacidade operacional para atuação nas localidades onde se concentram os atendimentos especializados, especialmente em Belo Horizonte e demais municípios do Estado de Minas Gerais para os quais os pacientes do município são encaminhados, garantindo a efetiva realização do acompanhamento e a comunicação eficiente com hospitais, clínicas e demais unidades de saúde.

A empresa contratada deverá manter canal permanente de comunicação com a Secretaria Municipal de Saúde, apresentando relatórios ou informações sempre que solicitado, de modo a possibilitar o acompanhamento das atividades realizadas, controle das demandas atendidas e monitoramento do fluxo de encaminhamento de pacientes.

Deverá, ainda, observar integralmente as normas relativas à proteção de dados pessoais e sigilo das informações de saúde dos pacientes, adotando as medidas necessárias para garantir a confidencialidade das informações acessadas no exercício das atividades, em conformidade com a legislação aplicável.

Por fim, a execução dos serviços deverá ocorrer em estrita observância às orientações e determinações da Administração Municipal, devendo a contratada atuar de forma colaborativa com a Secretaria Municipal de Saúde, garantindo eficiência, organização e acompanhamento adequado dos pacientes encaminhados para tratamento fora do domicílio, assegurando a continuidade e a qualidade do atendimento prestado aos usuários do sistema público de saúde.



MUNICÍPIO DE SÃO GERALDO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua 21 de Abril, nº 19, Centro - São Geraldo - CEP 36.530-000

CNPJ: 18.137.935/0001-80 – Tel.: (32)3556-1215 ou 1471



5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Fundamentação: *Estimativa das quantidades a serem contratadas, acompanhada das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, considerando a interdependência com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala (inciso IV do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21)*

A quantidade foi embasada considerando a quantidade de meses em um ano/exercício administrativo, prazo na qual será realizada continuamente a prestação de serviços correspondente.

Nº Item	Descrição	Und.	Quant.
0001	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de assessoramento e acompanhamento de pacientes, com intuito de acompanhar as marcações de consultas de média e alta complexidade, realizações de procedimentos e internações de pacientes encaminhados para Belo Horizonte e demais cidades de Minas Gerais, fora da macro região da Zona da Mata, conforme descritivos e demais especificações.	MÊS	12

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Fundamentação: *Levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar. (inciso V do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021).*

O levantamento de mercado foi realizado com o objetivo de identificar soluções disponíveis e empresas aptas à prestação de serviços de assessoramento e acompanhamento de pacientes encaminhados para atendimentos de média e alta complexidade fora do domicílio, bem como verificar os modelos de contratação e valores praticados por órgãos públicos em situações semelhantes.

Inicialmente, constatou-se que esse tipo de serviço é normalmente prestado por empresas especializadas em apoio administrativo em saúde, consultorias em regulação de pacientes ou empresas que atuam no suporte logístico e assistencial para Tratamento Fora do Domicílio (TFD), com atuação junto a hospitais, clínicas e centros especializados localizados em cidades de referência para atendimentos de maior complexidade.

A pesquisa demonstrou que diversos municípios, especialmente aqueles de pequeno e médio porte, realizam a contratação de serviços semelhantes com o objetivo de aprimorar o acompanhamento dos pacientes encaminhados para capitais ou grandes centros hospitalares, onde são realizados procedimentos especializados que não se encontram disponíveis na rede municipal ou regional.

Entre as soluções disponíveis no mercado, destacam-se empresas que oferecem serviços de acompanhamento administrativo de pacientes, apoio na marcação e confirmação de consultas e procedimentos, intermediação junto às unidades hospitalares, acompanhamento de internações e suporte informacional aos pacientes encaminhados, possibilitando maior organização e controle das demandas de saúde encaminhadas para tratamento fora do município.

No tocante às formas de contratação, verificou-se que os serviços são normalmente estruturados por meio de contratos de prestação de serviços continuados, nos quais a empresa contratada disponibiliza equipe responsável pelo acompanhamento das demandas encaminhadas pela Secretaria Municipal de Saúde, realizando a interlocução com hospitais, clínicas e unidades especializadas, bem como prestando suporte aos pacientes durante o fluxo de atendimento.

A pesquisa também indicou que os valores praticados no mercado podem variar conforme volume de pacientes atendidos, abrangência geográfica do serviço, estrutura operacional da empresa contratada e nível de



MUNICÍPIO DE SÃO GERALDO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua 21 de Abril, nº 19, Centro - São Geraldo - CEP 36.530-000

CNPJ: 18.137.935/0001-80 – Tel.: (32)3556-1215 ou 1471



acompanhamento exigido pela Administração Pública, sendo comum a adoção de contratação por valor mensal global ou por pacote de serviços administrativos prestados.

Além disso, verificou-se que existe oferta suficiente de prestadores de serviços capazes de atender às necessidades da Administração, demonstrando a viabilidade técnica e competitiva da contratação, bem como a possibilidade de obtenção de propostas vantajosas mediante a realização do competente procedimento licitatório.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Fundamentação: Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso. (inciso VII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)

A solução proposta consiste na contratação de empresa especializada na prestação de serviços de assessoramento e acompanhamento de pacientes encaminhados para atendimentos de média e alta complexidade fora do domicílio, especialmente em Belo Horizonte e demais municípios do Estado de Minas Gerais localizados fora da macro região da Zona da Mata, conforme especificações constantes no termo de referência, estudo técnico preliminar e demais documentos que compõem o processo administrativo.

A solução contempla a disponibilização de estrutura administrativa e operacional por parte da empresa contratada, apta a realizar o acompanhamento sistemático das demandas de pacientes encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde, incluindo atividades como o monitoramento e acompanhamento das marcações de consultas especializadas, exames, procedimentos médicos e internações hospitalares, bem como a interlocução com hospitais, clínicas e demais unidades de saúde responsáveis pela realização dos atendimentos. A empresa contratada deverá atuar como suporte administrativo e operacional à Secretaria Municipal de Saúde, realizando o acompanhamento das agendas médicas, a confirmação de procedimentos, o monitoramento das internações e a prestação de informações relacionadas ao fluxo de atendimento dos pacientes encaminhados para tratamento fora do domicílio, contribuindo para maior organização e eficiência no acompanhamento dessas demandas.

A solução também prevê a manutenção de canal permanente de comunicação entre a empresa contratada e a Secretaria Municipal de Saúde, de modo a garantir o compartilhamento de informações atualizadas acerca da situação dos pacientes encaminhados, possibilitando maior controle administrativo sobre as marcações realizadas, procedimentos executados e eventuais necessidades de acompanhamento adicional.

Além disso, a empresa deverá disponibilizar equipe capacitada para realização das atividades de assessoramento e acompanhamento, garantindo suporte adequado aos pacientes e à Administração Municipal, bem como assegurando a observância das normas relativas à confidencialidade das informações e à proteção de dados pessoais relacionados à saúde.

Dessa forma, a solução proposta visa otimizar o fluxo de encaminhamento de pacientes para atendimentos especializados fora do município, proporcionando maior eficiência na gestão das demandas de saúde, melhoria no acompanhamento dos atendimentos realizados em outras localidades e maior suporte aos pacientes que necessitam de serviços de média e alta complexidade.

A contratação permitirá que a Administração Municipal disponha de apoio técnico e administrativo especializado para acompanhamento das demandas de saúde encaminhadas a centros de referência, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população e para o fortalecimento da gestão pública na área da saúde, em observância aos princípios da eficiência, continuidade do serviço público e interesse público previstos na Lei nº 14.133.

8. ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

Fundamentação: Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a



MUNICÍPIO DE SÃO GERALDO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua 21 de Abril, nº 19, Centro - São Geraldo - CEP 36.530-000

CNPJ: 18.137.935/0001-80 – Tel.: (32)3556-1215 ou 1471



administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação (inciso VI do § 1º do art.18 da Lei 14.133/21)

Os valores levantados e a pesquisa de mercado encontram-se pormenorizada na pesquisa de preços consolidada.

9. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO/OU NÃO

Fundamentação: Justificativas para o parcelamento ou não da solução. (inciso VIII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)

Por se tratar de item único e indivisível, não haverá parcelamento na contratação por contratação em lote único, nos termos do art.40, inciso V, alínea “b” da lei federal 14.133/2021.

10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Fundamentação: Providências a serem adotadas pela administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual ou adequação do ambiente da organização; (inciso X do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)

Não terão providências prévias à assinatura contratual para a contratação correspondente.

11. DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS PRETENDIDOS

Fundamentação: IX - demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis; (inciso IX do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)

A contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de assessoramento e acompanhamento de pacientes encaminhados para atendimentos de média e alta complexidade fora do domicílio tem como objetivo principal aperfeiçoar a gestão das demandas de saúde encaminhadas pelo Município, garantindo maior eficiência no acompanhamento dos atendimentos realizados em outras localidades.

Entre os resultados pretendidos, destaca-se inicialmente a melhoria no controle e monitoramento das marcações de consultas especializadas, procedimentos médicos, exames e internações hospitalares, assegurando que os pacientes encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde tenham seus atendimentos devidamente acompanhados até a efetiva realização.

Busca-se, também, promover maior agilidade na comunicação entre o Município e as unidades de saúde responsáveis pelos atendimentos especializados, possibilitando o acompanhamento das agendas médicas, a confirmação de procedimentos e a obtenção de informações atualizadas acerca da situação dos pacientes encaminhados para tratamento fora do domicílio.

Outro resultado esperado consiste na redução de falhas ou perdas de agendamentos, bem como na minimização de dificuldades enfrentadas pelos pacientes durante o processo de encaminhamento para atendimento em outras cidades, garantindo maior organização no fluxo de atendimento e maior efetividade na utilização das vagas disponibilizadas pelos sistemas de regulação do Sistema Único de Saúde – SUS.

Pretende-se, ainda, assegurar maior suporte administrativo e informacional aos pacientes e seus familiares, contribuindo para o acompanhamento adequado das demandas de saúde e para a melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários do sistema público de saúde.

Adicionalmente, a contratação permitirá à Administração Municipal otimizar a gestão das demandas de tratamento fora do domicílio, promovendo maior controle das informações, melhor acompanhamento dos pacientes encaminhados e maior eficiência na utilização dos recursos públicos destinados à assistência à saúde. Dessa forma, os resultados pretendidos consistem na melhoria da gestão dos encaminhamentos de saúde, no fortalecimento do acompanhamento dos pacientes atendidos fora do município e na ampliação da eficiência



MUNICÍPIO DE SÃO GERALDO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua 21 de Abril, nº 19, Centro - São Geraldo - CEP 36.530-000

CNPJ: 18.137.935/0001-80 – Tel.: (32)3556-1215 ou 1471



administrativa na área da saúde, em consonância com os princípios da eficiência, continuidade do serviço público e interesse público estabelecidos na Lei nº 14.133.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Fundamentação: *Contratações correlatas e/ou interdependentes. (inciso XI do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)*

Essa contratação não possui contratações correlatas ou interdependentes.

13. IMPACTOS AMBIENTAIS

Fundamentação: *Descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável. (inciso XII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)*

A contratação dos serviços não possui impactos ambientais relevantes por se tratar de uma atividade exclusivamente burocrática e emprego de mão de obra.

14. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Fundamentação: *Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina. (inciso XIII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)*

Posicionamento conclusivo sobre a viabilidade e razoabilidade da contratação.

Diante do exposto, a contratação da solução pretendida se mostra dotada de viabilidade técnica, operacional e orçamentária, estando também adequada à necessidade identificada na demanda de contratação.

São Geraldo/MG, 13 de março de 2026.

Daniela de Freitas Meireles
Chefe de Aquisições Públicas